dircode



Технический паспорт

Электронный замок

Dircode T850

СОДЕРЖАНИЕ

1. Рекомендация к установке и использованию замка ____ 03
2. Замечания по безопасности использования ____ 04
3. При эксплуатации комплекта запрещается ____ 04
4. Комплектация ____ 04
5. Габариты ____ 05
6. Врезные части ____ 06
7. Характеристики ____ 07
8. Примечания ____ 07
9. Смена направления врезной части ____ 08
10. Установка врезной части замка с цилиндром ____ 09
11. Установка внешней и внутренней панели замка ____ 10
12. Первое включение ____ 11
13. Аварийное питание ____ 11
14. Инструкция по работе с мобильным приложением Smart Life (iOS/ Android) ____ 11
15. Правовая информация по использованию приложения Smart Life ____ 11
16. Сброс до заводских настроек ____ 12
17. Вход в меню ____ 12
18. Смена языка ____ 13
19. Управление изнутри ____ 13
20. Добавление пользователей ____ 14
21. Удаление пользователей ____ 15
22. Настройки ____ 16
23. База данных ____ 18
24. Использование механического ключа и аварийного питания ____ 19
25. Требования к размещению ручек ____ 19
26. Добавление замка в приложение ____ 20
27. Регистрация в приложении Smart Life ____ 21
28. Главная страница приложения ____ 22
29. Альбом/журнал событий ____ 22
30. Видеонаблюдение ____ 23
31. Управление пользователями ____ 24
32. Настройки пользователя в разделе «Управление пользователями» ____ 25
33. Код доступа ____ 26
34. Автоматизация (настройка умных сценариев) ____ 27
35. Настройки ____ 27
36. Правила хранения и транспортировки ____ 28
37. Утилизация ____ 28
38. Техническое обслуживание ____ 28
39. Сведения о подтверждении соответствия ____ 28
40. Сведения об изготовителе ____ 28
41. Гарантия ____ 29
42. Реквизиты для обращения ____ 29
43. Гарантийный талон ____ 30

Рекомендация к установке и использованию замка

01

1. Высота установки замка. Рекомендуется устанавливать замок на высоту от пола до считывателя лица ≈ 120 см. Допустимая высота от пола до считывателя от ≈ 115 см или выше.

2. При использовании замка на улице обязательно наличие козырька или навеса, защищающего замок от прямого попадания дождя и снега.

3. Оптимальные методы доступа для улицы. Для уличного использования наиболее удобны и быстры: распознавание лица и сканирование ладони.

4. Освещение для биометрических сканеров. Для корректной работы сканеров лица и ладони необходимо освещение. В темноте распознавание может работать некорректно или не работать вовсе.

5. Не храните механические ключи внутри помещения, которое закрыто данным электронным замком.

6. Рекомендуемая интенсивность эксплуатации: не более 50 срабатываний (открытий/закрытий) в день. Превышение данного порога приводит к ускоренному износу электромеханических компонентов и рассматривается как нарушение условий эксплуатации, влияющее на гарантийное обслуживание.

7. Настройка замка и приложения. Для удобства настройки рекомендуется, как можно скорее привязать замок к приложению Smart Life.

8. Питание (Power Bank) 5V 1A. Если замок полностью разрядился, используйте Power Bank только от проверенных производителей. Некачественные или нестабильные внешние аккумуляторы могут не распознаваться замком.

9. Защита аккаунта Smart Life. Используйте максимально сложный и уникальный код для входа в аккаунт. Доступ к вашему аккаунту означает доступ к вашему дому или офису.

10. Оптимизация управления пользователями. При добавлении пользователей (разделы «Управление пользователями» и «Настройки пользователя») не обязательно создавать для каждого члена семьи или сотрудника отдельный аккаунт Smart Life.
Вы можете:
◆ Добавлять их данные (отпечаток, лицо и т.д.) в свой аккаунт, присвоив каждому профилю понятное имя (например, «Алексей», «Марина»).
◆ Создать общий аккаунт на рабочем телефоне для всех сотрудников офиса и управлять их данными централизованно.

11. Создание кодов доступа «Код доступа». При создании кодов в разделе «Коды доступа» обязательно сохраните код (запишите или сделайте скриншот). После создания он больше не будет отображаться в полном виде в целях безопасности.

12. Настройка сценариев автоматизации. При создании сценариев в разделе «Автоматизация (настройка умных сценариев)» избегайте небезопасных логических цепочек.

Замечания по безопасности использования

02

Перед началом установки внимательно ознакомьтесь с данным руководством и проведите предварительные измерения для определения возможности установки комплекта на вашу дверь. Комплект не содержит источников опасного напряжения.

При эксплуатации комплекта запрещается

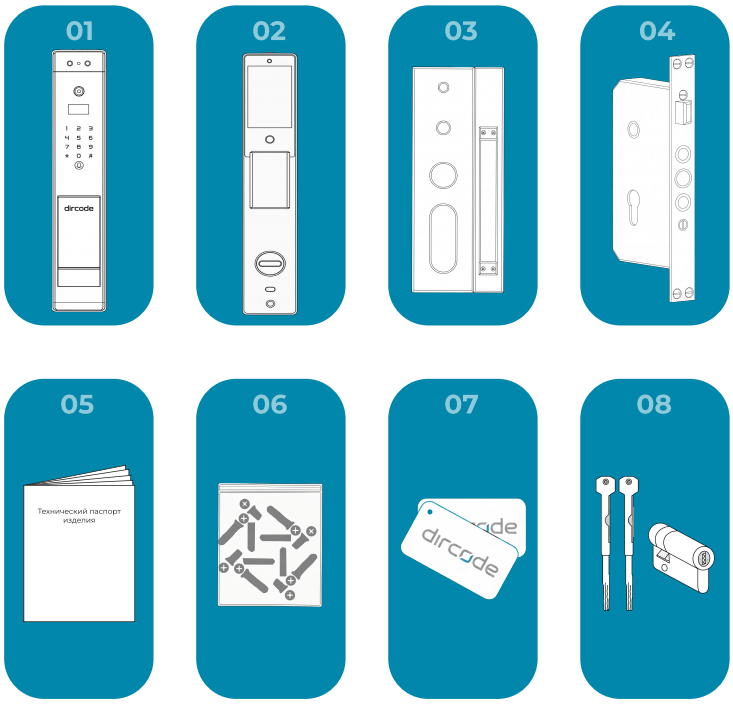
03

1. Использовать батареи или аккумуляторы, не соответствующие указанным техническим характеристикам.
2. Использовать для очистки изделия химические растворители.
3. Эксплуатировать комплект на улице или в агрессивных средах (с содержанием в атмосфере кислот, щелочей, масел и т. п.).
4. Закрывать дверное полотно при выдвинутом состоянии ригелей (запорных элементов). Функция автозакрытие автоматически выдвигает ригеля через заданный интервал времени. Попытка захлопнуть дверь в момент выдвижения приводит к ударной нагрузке на механизм, искривлению ригелей и полной блокировке замка. Перед закрытием двери убедитесь, что запорные элементы находятся в утопленном положении, либо отключите функцию автозакрытие в меню настроек.

Комплектация

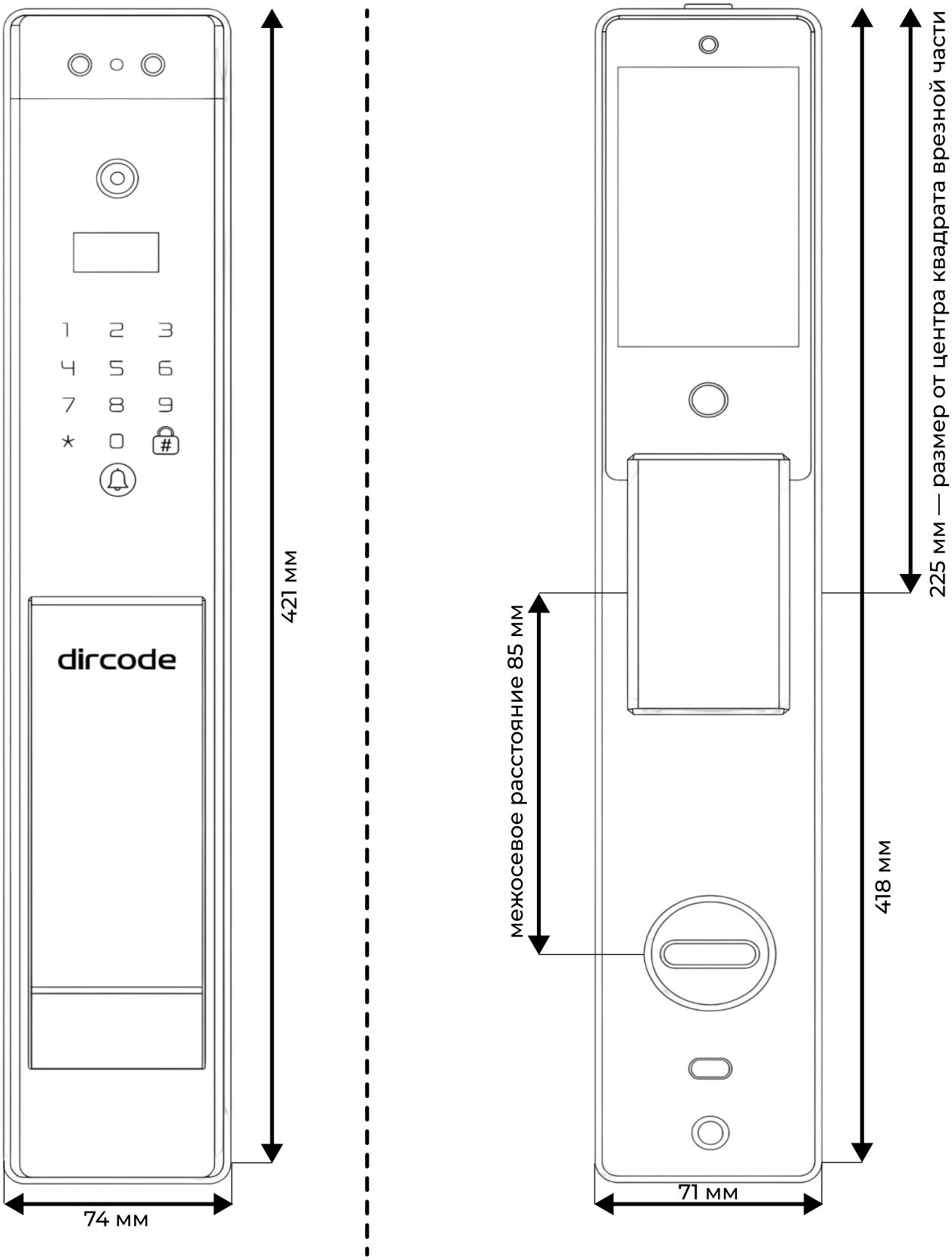
04

Наименование	Кол-во
1 Внешняя панель	1
2 Внутренняя панель	1
3 Шаблон для врезки	1
4 Врезная часть	1
5 Технический паспорт	1
6 Монтажный комплект	1
7 Карта	2
8 Механические ключи	2



Габариты

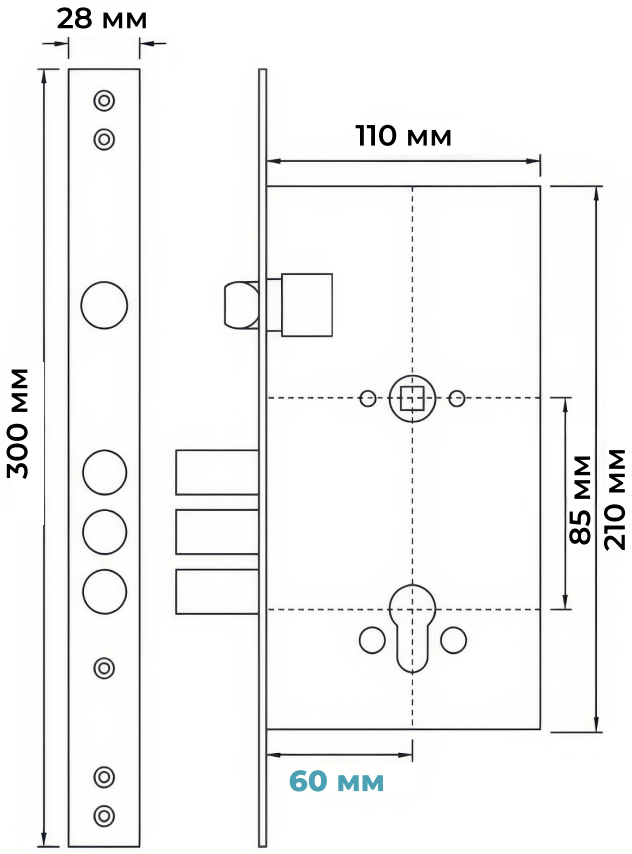
05


1 2 3
4 5 6
7 8 9
* 0 #
dircode
421 мм
74 мм
межосевое расстояние 85 мм
225 мм — размер от центра квадрата врезной части
418 мм
71 мм

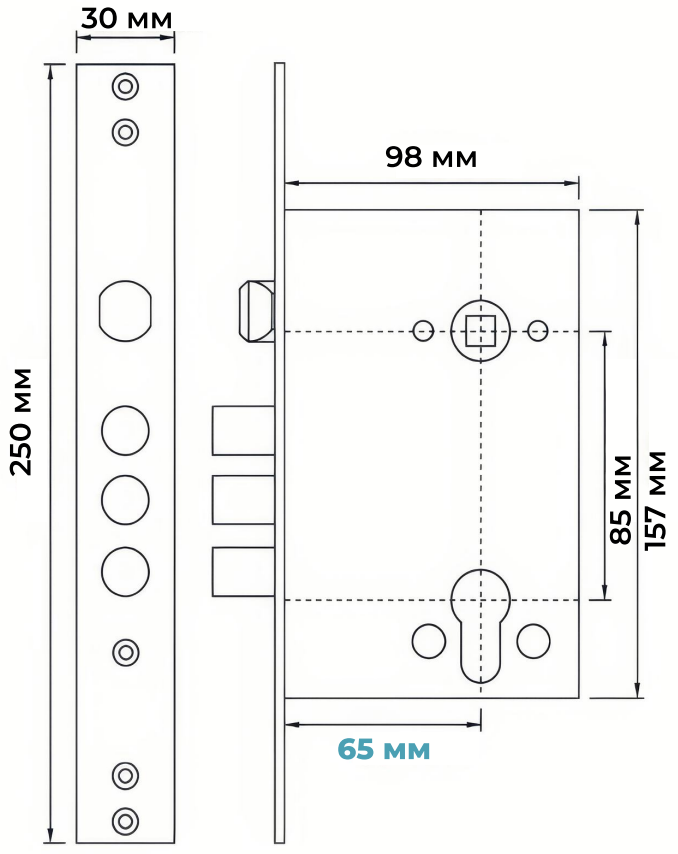
Врезные части

06

252 (аналог Кале 252)



321 (аналог Гардиан 32.11 и 32.21)



*** Размер зависит от типа врезной части.** Слева размер при бэксете врезной части замка 60 mm, справа 65 mm. Поставляются опционально. Установка возможна на существующие врезные части Кале 252 и Гардиан 32.21.

Характеристики

07

Наименование	Описание	Кол-во
Администраторы - (номер пользователя от 000 до 009)	Права администратора позволяют добавлять и удалять учетные записи обычных пользователей (включая настройку их прав доступа).	10
Обычные пользователи - (номер пользователя от 010 до 249)	Обычным пользователям возможно зарегистрировать: лица, ладони, отпечатки пальцев, пароли, карты и пользоваться временным доступом. Их права ограничены только открыванием замка.	240
Количество лиц, допускаемых к регистрации в системе	Рост добавляемого пользователя должен быть в диапазоне от 130 до 200 см.	50
Количество ладоней, допускаемых к регистрации в системе	_____	50
Тип элемента питания	Литий-полимерный аккумулятор. Ёмкостью аккумулятора ~ 5 000 мАч (7,5 В).	1
Рабочая температура	-20 °C до +60 °C.	
Влажность при эксплуатации	От 15% до 93% относительной влажности.	
Материал	Алюминиевый сплав.	
Беспроводное соединение	Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n 2.4 ГГц.	
Поддерживаемая толщина двери	38-120 мм.	

Примечания

08

1. В режиме заводских настроек умного замка дверь можно открыть с помощью любого лица, отпечатка пальца, кода или карты.
2. Если в интерфейсе меню не выполняется никаких операций более 30 секунд, система автоматически завершит работу меню.
3. При пятикратном ошибочном вводе лица, отпечатка пальца, кода или карты система выдаст голосовое предупреждение и заблокирует систему. В течение 5 минут система не будет реагировать на все операции. Блокировка автоматически снимется через 5 минут.
4. При уровне заряда аккумулятора ниже 25% система будет выдавать голосовое предупреждение при каждой разблокировке. Аккумулятора ещё хватит примерно на 100 открытий, но рекомендуется своевременно зарядить или заменить его.
5. Если аккумулятор полностью разрядился или его заряд слишком низок, для аварийного питания замка можно использовать портативный маломощный power bank 5V 1A, подключив его через USB-порт на внешней панели замка.
6. Рекомендуется хранить механический ключ в безопасном месте вне помещения.

Смена направления врезной части

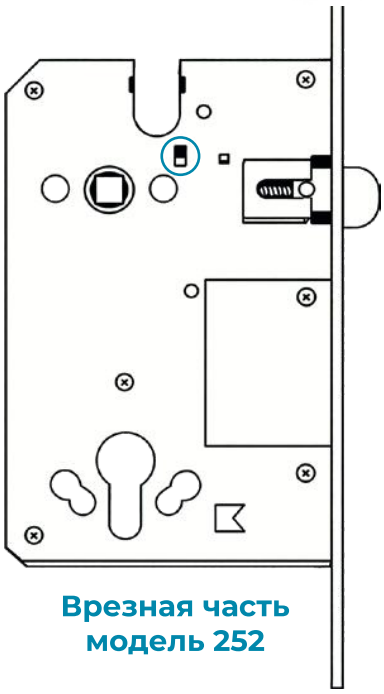
09

Перед установкой проверьте сторону открывания замка.
Конструкция врезной части может отличаться, но принцип смены направления всегда прост и не требует разборки основного блока. При необходимости измените направление язычка на врезной части.



Врезная часть
модель 321

Для механизма типа 321:
1. Открутите торцевую планку — она крепится на 2 винтах.
2. Снимите планку и получите доступ к язычку, после чего переверните его в нужное направление.
3. Закрутите планку обратно и проверьте работу язычка — он должен двигаться свободно и возвращаться в исходное положение.

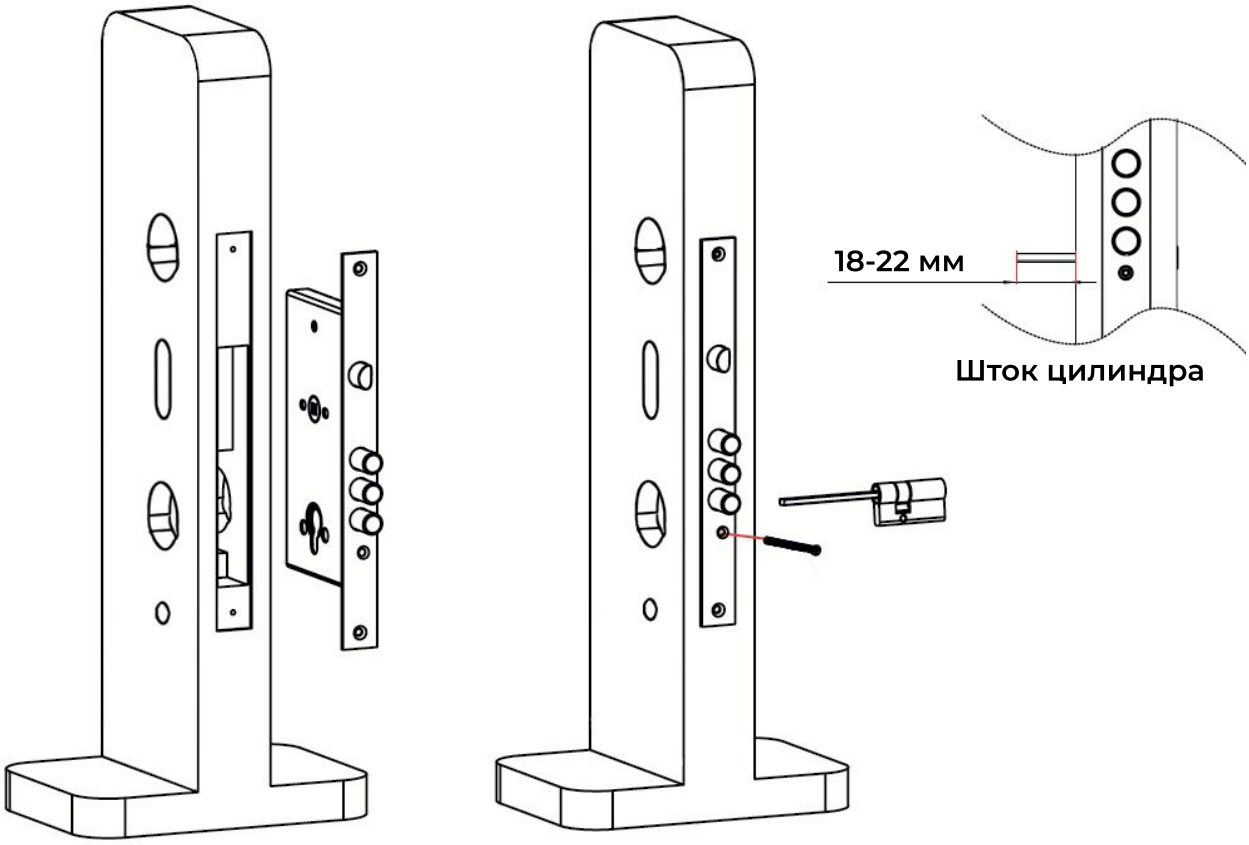


Врезная часть
модель 252

Для механизма типа 252:
1. Найдите на корпусе ползунковый переключатель направления. Переведите его в противоположное положение.
2. Вытяните язычок руками до конца.
3. Поверните ригель на 180 градусов. Вставьте его обратно в корпус до характерного щелчка. Если после смены положения ригеля переключатель не вернулся в исходное (нейтральное) положение, верните его вручную.

Установка врезной части замка с цилиндром

10



1. Согласно монтажному шаблону подготовьте необходимые отверстия в двери.
2. Установите врезную часть в торец дверного полотна и закрепите её винтами из монтажного комплекта.

Важно!
Убедитесь, что язычок убран/изолирован во время установки, чтобы случайно не захлопнуть дверь без инструментов для её открытия.

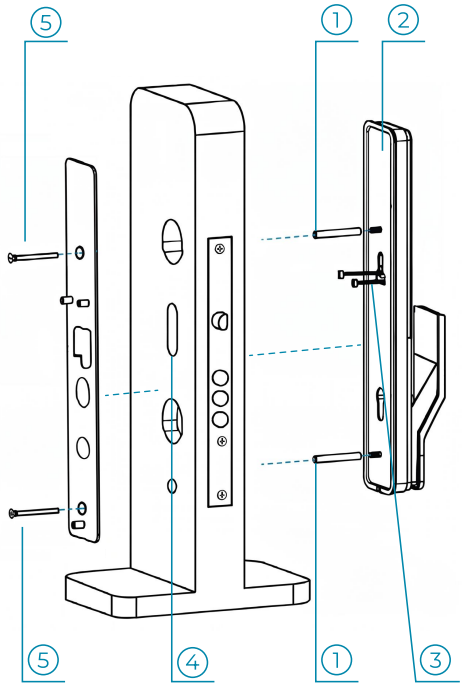
3. Установите цилиндровый механизм (личинку) в соответствующее гнездо во врезной части и зафиксируйте его крепёжными винтами.
4. Подгонка штифта (кулачка) цилиндрового механизма.
5. Определите необходимую длину штока по толщине двери. Вставьте цилиндр в замок. Если шток выступает за поверхность двери, его необходимо укоротить.

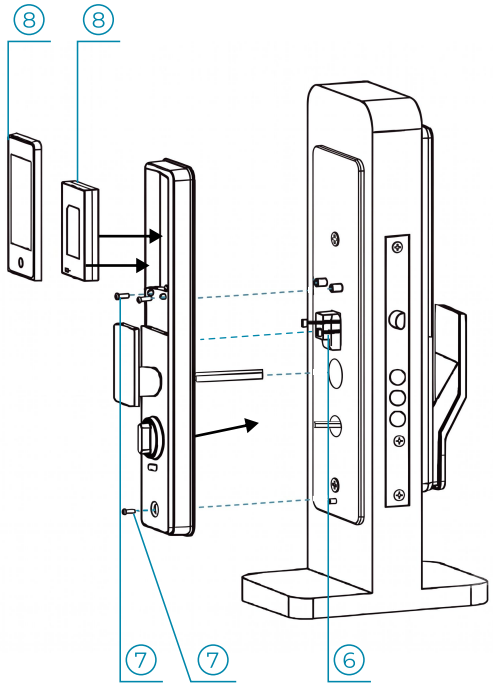
Требование:
Длина выступающей части после подрезки должна составлять 18–28 мм.

6. После подрезки установите цилиндр обратно и закрепите его крепёжным винтом.
7. Для проверки длины штока цилиндрового механизма соедините внутреннюю панель замка со штоком (не фиксируя панель на двери, сделайте имитацию установленной панели) и закройте/откройте цилиндр ручным способом.

Установка внешней и внутренней панели замка

11





При фиксации замка на двери рекомендуется использовать отвёртку, а не шуруповёрт, дрель или подобные электроинструменты.
1. Установите втулки для длинных винтов М5 на внешнюю панель замка.
2. Плотно зафиксируйте уплотнительную прокладку на внешней панели и на основании внутренней панели замка.

Важно!
Без этой прокладки замок не будет иметь полноценной защиты от влаги и пыли. Она является неотъемлемой частью конструкции как внешней, так и внутренней панели.

3. Полностью извлеките два провода из внешней панели замка.

Важно!
Запрещено удлинять, укорачивать или обрезать эти провода.

4. Установите внешнюю панель замка на дверное полотно и аккуратно проденьте провода в подготовленное отверстие.
5. Установите металлическое основание внутренней панели на дверное полотно и плотно, но без перетяжки, соедините её с внешней панелью двумя длинными винтами М5.
6. Подключите провода от внешней панели к внутренней. Затем установите квадрат соединяющий замок и врезную часть. Убедитесь, что панель не смещена, иначе квадрат окажется зажатым, что приведёт к тугому механическому открыванию или полной неработоспособности ручного открытия и в дальнейшем к поломке замка. Аккуратно разместив излишки кабеля в полости двери.
7. Установите внутреннюю панель замка на металлическое основание и зафиксируйте её тремя короткими винтами М5.
8. Установите в замок фирменный аккумулятор и дисплей.

Первое включение 12

Внимание!
Перед закрытием двери обязательно проверьте работу замка. Убедитесь, что внешняя панель открывает его в демо-режиме. Экстренное открытие механическим ключом.

Внимание!
Храните механические ключи в доступном месте, а не в помещении, которое закрывается замком.

Аварийное питание 13

Если аккумулятор разряжен, а механических ключей нет, откройте замок с помощью внешнего источника питания 5В/1А (например, power bank).
Порядок действий:
1. Найдите **разъём Type-C или Micro USB на внешней панели.**
2. Подключите к нему внешний источник питания.
3. Откройте дверь любым зарегистрированным способом (отпечаток, карта, код).
4. После открытия **немедленно отключите** внешний источник.
5. Замените разряженные элементы питания в замке.

Инструкция по работе с мобильным приложением Smart Life (iOS / Android) 14

Перед добавлением замка в приложение убедитесь в выполнении двух условий: 1. Смартфон подключён к сети Wi-Fi 2.4 ГГц, к которой будет подключён замок. 2. На смартфоне активирован Bluetooth для поиска устройства. Примечание: скриншоты в инструкции сделаны на iOS. В интерфейсе Android расположение элементов может отличаться, но последовательность действий и информация схожи.

Правовая информация по использованию приложения Smart Life 15

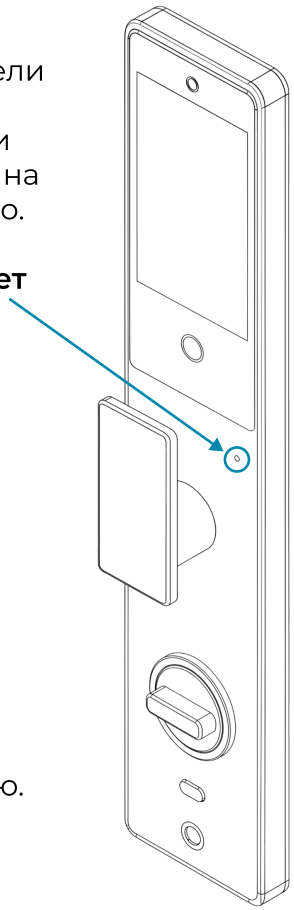
Начало использования приложения и устройства означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями, изложенными ниже.
1. Перед использованием устройства Пользователь обязан ознакомиться и принять Пользовательское соглашение и Политику конфиденциальности. Ссылки на эти документы предоставляются при установке приложения.
2. Исключительные права на приложение Smart Life принадлежат компании Hangzhou Tuya Information Technology Co., Ltd.

3. Владелец приложения вправе вносить в него изменения без предварительного уведомления. Внешний вид приложения, представленный в инструкции, может отличаться от актуального.
4. Ответственность за работоспособность приложения Smart Life несёт компания Hangzhou Tuya Information Technology Co., Ltd.
5. Приложение предназначено для использования на смартфонах под управлением актуальных версий операционных систем Android и iOS.
6. Приложение предоставляется «как есть». ООО «Диркод» не несёт ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший в связи с использованием данного программного обеспечения, включая возможные ошибки и неточности в его работе.
7. ООО «Диркод» не несёт ответственности за перебои в работе оборудования, связанные с передачей данных через сеть Интернет или другие каналы связи. При этом ООО «Диркод» предпринимает все возможные меры для минимизации рисков и обеспечивает пользователям техническую поддержку.
8. Неработоспособность приложения не является гарантийным случаем для устройств, используемых с ним. Гарантия не распространяется на недостатки товара, связанные с программным обеспечением и техническим обслуживанием (включая поддержку облачных и сетевых сервисов), центры управления и обеспечения которых находятся на территориях государств, признанных недружественными в соответствии с Распоряжением Правительства РФ от 05.03.2022 № 430-р (в действующей редакции).
9. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за сохранность своих персональных данных, а также фото- и видеоматериалов, хранящихся в приложении. Пользователь несёт полную ответственность за последствия доступа третьих лиц к смартфону и совершённых ими действий в приложении.

Сброс до заводских настроек

16

1. Нажмите и удерживайте кнопку «Сброс» на задней панели около 6 секунд. Замок скажет: «Восстановить заводские настройки. **Нажмите клавишу «#» для подтверждения** или клавишу «*» для отмены». Световой индикатор загорится, и на экране появится надпись: Инициализация прошла успешно. Замок вернется на заводские настройки.
2. Краткое однократное нажатие кнопки «Сброс» вызывает главное меню.



17

Вход в меню

1. При первом входе в главное меню вам необходимо сначала добавить администратора.
2. Нажмите кнопку «*», а затем нажмите кнопку «#».
Голосовая подсказка: «Добавьте пользователя-администратора, введите код из 6-8 цифр». Введите код, нажмите «#», повторите код и нажмите «#».
3. Далее прозвучит фраза «Добавление успешно», система автоматически перейдет в главное меню, где можно продолжить настройку замка согласно появившемуся меню.

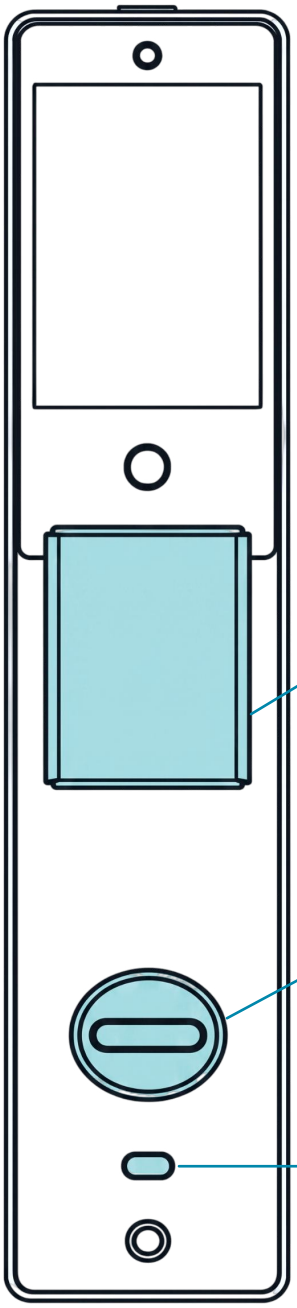
Смена языка

18

- **Русский: 888#3003#**
- Английский: 888#3001#
- Упрощенный китайский: 888#3000#
- Традиционный китайский: 888#3002#
- Французский: 888#3004#
- Итальянский: 888#3005#
- Монгольский: 888#3006#
- Узбекский: 888#3007#
- Казахский: 888#3008#

Управление изнутри

19



Замок оснащён **функцией автоматического закрытия:** ригели выдвигаются через заданный интервал времени (по умолчанию 30 сек).

Категорически запрещается **закрывать дверь при выдвинутом состоянии ригелей.** Удар дверного полотна о выдвинутые запорные элементы приводит к их необратимой деформации, блокировке механизма и невозможности открытия.

Данные повреждения классифицируются как результат **нарушения правил эксплуатации и не покрываются гарантией.** Все расходы по аварийному вскрытию, замене врезной части и монтажу нового устройства в подобных случаях оплачиваются пользователем самостоятельно.

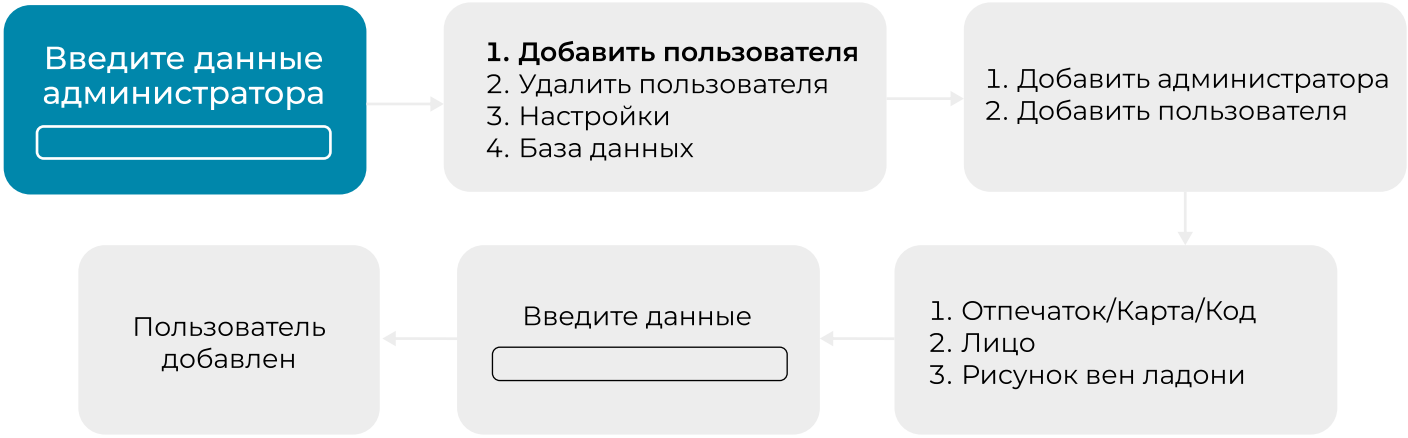
Ручка «антипаника» — обеспечивает экстренный выход из помещения. При нажатии ручка воздействует на квадрат, что позволяет открыть дверь без использования электроники.

Вертушка цилиндра — позволяет вручную (механически) провернуть цилиндр замка изнутри помещения. Используется в качестве резервного способа открывания в случае отказа электроники.

На внутренней части замка расположена **кнопка выхода.** Одно короткое нажатие кнопки открывает замок — ригеля втягиваются. Длительное удержание кнопки закрывает замок — ригеля выдвигаются.

Добавление пользователей

20



Добавить пользователя

1. Проведите пальцем по кодонаборной панели, чтобы ее активировать.
2. Нажмите кнопку «*», а затем нажмите кнопку «#».
3. Введите данные администратора, которые вы добавили при первом входе в меню (п. 17, стр. 12).
4. Выберите пункт «Добавить пользователя».
5. Выберите тип пользователя.
6. Выберите вид доступа.
7. Введите данные:

1. **Добавление лица или ладони.** После голосовой подсказки «Введите данные (лицо/ладонь)» смотрим в камеру, следуем дальнейшим голосовым подсказкам или показываем раскрытую ладонь.
   - Расстояние для добавления лица должно составлять 30-80 см от считывателя (камеры).
   - Расстояние для добавления ладони должно составлять 5-30 см от считывателя (камеры). Дожидайтесь, пока не прозвучит: «Пользователь успешно добавлен». Для выхода нажмите на «*». Если не получается добавить лицо или ладонь, попробуйте немного сменить положение лица и ладони в пределах расстояния 30-80 см от считывателя (камеры).

2. **Добавление отпечатка пальца.** Пользователь прикладывает палец к сканеру отпечатков пальцев, и следуя голосовой подсказке: «Приложите палец еще раз», прикладываем отпечаток, пока не прозвучит «Пользователь успешно добавлен». Для выхода нажмите на «*». Внимание: На считывание отпечатка могут влиять повреждения или естественные изменения кожи. Если возникли проблемы, зарегистрируйте отпечаток повторно.

3. **Добавление кода.** Пользователь вводит код длиной от 6 до 12 цифр и нажимает клавишу «#» для подтверждения. После голосовой подсказки «Введите код еще раз», пользователь вводит тот же код повторно и нажимает клавишу «#», пока не прозвучит: «Пользователь успешно добавлен». Для выхода нажмите на «*».

4. **Добавление карты.** Пользователь подносит к зоне считывания карт. В районе цифры «5». Карта автоматически регистрируется. Далее прозвучит: «Пользователь успешно добавлен». Добавление следующего пользователя. Для выхода нажмите «*».

Удаление пользователей

21



Удаление пользователя

1. Проведите пальцем по кодонаборной панели, чтобы ее активировать.
2. Нажмите кнопку «*», а затем нажмите кнопку «#».
3. Введите данные администратора.
4. Выберите пункт «Удалить пользователя».
5. Введите вид удаления пользователя:

1. **Удаление по идентификатору.** Для удаления данным способом, необходимо предъявить данные: лицо, ладонь, отпечаток пальца, код или карту:
   Лицо/Вены ладони: Встаньте напротив замка на расстоянии 30–80 см и смотрите в камеру, ладонь на расстоянии 5-30 см.
   Отпечаток пальца: Приложите палец, отпечаток которого нужно удалить, к датчику.
   Код: Введите код, который требуется удалить.
   Карта: Поднесите удаляемую карту к зоне считывания на сенсорной клавиатуре.
   Если пользователь существует в системе, прозвучит сообщение «Пользователь успешно удален». Можно продолжить удаление. Для выхода нажмите ». Если пользователь не существует, прозвучит сообщение «Ошибка».

2. **Удаление по порядковому номеру «ID».** После голосового сообщения «Введите номер пользователя для удаления» введите номер пользователя (например, «001»). Если пользователь существует в системе, прозвучит сообщение «Пользователь успешно удалён». Можно продолжить удаление. Для выхода нажмите « ». Если пользователь не существует, прозвучит сообщение «Ошибка».

Настройки



1. Проведите пальцем по кодонаборной панели, чтобы ее активировать.
2. Нажмите кнопку «0», а затем нажмите кнопку «#».
3. Введите данные администратора.
4. Выберите пункт «Настройки».
5. Выберите необходимый пункт:

1. Настройки времени

Установите текущую дату и время.

2. Настройки работы

1. Направление «направление открытия замка».

Возможно изменить сторону открытия замка Левое или Правое в зависимости от вашей двери.

- Если ригеля замка со стороны сенсорной панели находится на правой стороне двери, установите направление открывания как [Левое].
- Если ригеля замка со стороны сенсорной панели на левой стороне двери, установите направление открывания как [Правое].

2. Автозакрытие

Возможно настроить автозакрытие или отключить его.
0 - автозакрытие отключено. Включить автозакрытие на 10 сек., 15 сек., 20 сек., 25 сек..
Рекомендуемый вариант 25 секунд если вам требуется автозакрытие.

3. Дополнительные настройки

- **Сигнализация:** Включить/Отключить.
  - При включении замок подаст звуковой сигнал и отправит уведомление о попытке взлома в мобильное приложение пользователя.
- **Мощность мотора:** Высокая, средняя или низкая.
  - Подбирайте мощность на которой замок легко сможет открыть/закрывать дверь. Необязательно ставить всегда самую высокую мощность.
- **Возврат язычка:** Диапазон от 2 до 9 секунд. - Рекомендуемое время возврата язычка 2-3 секунды.
- **Запись движения:** 0 секунд - запись движения отключена. Доступный диапазон записи 15,20 и 25 секунд.

4. Распознавание

- **Автораспознавание:** Включить/Отключить.
- **Расстояние:** Расстояние на котором замок считывает ваше лицо.
  - Рекомендуемое расстояние среднее.
- **Голосовое сопровождение:** Включить/Отключить.

3. Функции

1. Подключение к сети

При добавлении в приложение необходимо включить сеть на замке.

2. Громкость

Изменение громкости звука замка.

3. Верификация

Двойная верификация замка, включение и отключение функции.
- При включенной двойной верификации, для открытия нужно будет ввести 2 разных идентификатора (код и карта, отпечаток и код, карта и отпечаток и т.д.).

4. Сброс замка

Нажмите клавишу «*» для отмены или #» для подтверждения сброса. Внимание: после сброса все пользовательские данные будут удалены. **Действуйте с осторожностью!**

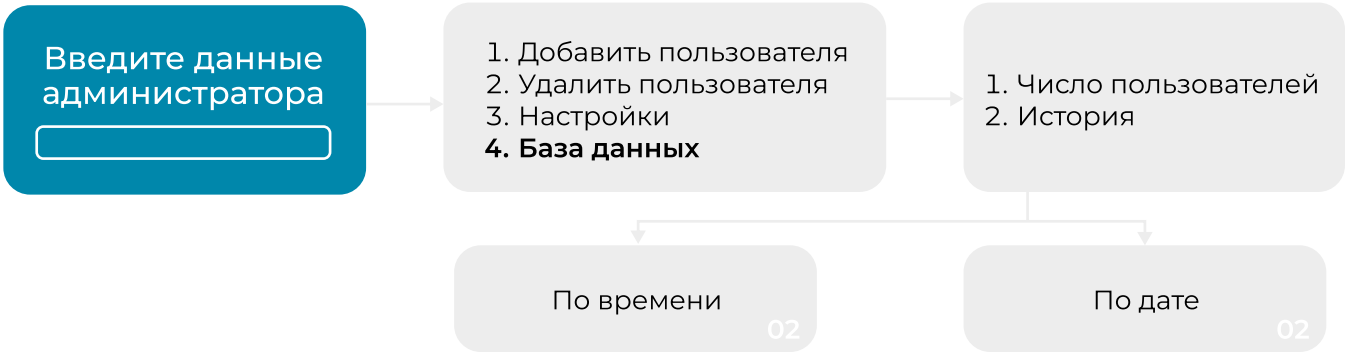
4. Сброс замка

Нажмите клавишу «*» для отмены или #» для подтверждения сброса.

Внимание!
после сброса все пользовательские данные будут удалены.
Действуйте с осторожностью!

База данных

23



1. Проведите пальцем по кодонаборной панели, чтобы ее активировать.
2. Нажмите кнопку «*», а затем нажмите кнопку «#».
3. Введите данные администратора.
4. Выберите пункт «База данных».
5. Выберите необходимый пункт:

1. Число пользователей.
Возможно посмотреть количество зарегистрированных пользователей.

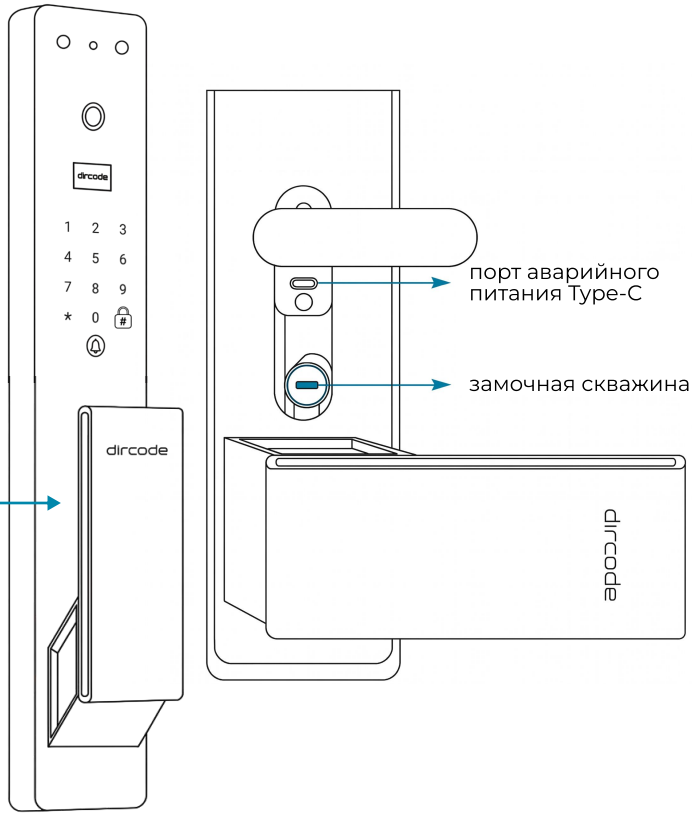
2. История.
Посмотреть историю открытий.
- **По дате:** на текущий день
- **По времени:** укажите день в который вы хотите посмотреть историю входа.

Важно!
На замке должно быть установлено корректное время.

Использование механического ключа и аварийного питания

24

1. **Найдите скрытый отсек:** На внешней панели замка найдите скрытый отсек, закрытый защитной крышкой.
2. **Снимите крышку:** Аккуратно нажмите на нижнюю часть и снимите крышку. Под ней находятся вход под цилиндр и порт аварийного питания Type-C.
3. **Используйте механический ключ:** Вставьте один из механических ключей из комплекта в цилиндр, чтобы открыть дверь. **Используйте аварийный источник питания для открытия замка.** При разряженном аккумуляторе подключите power bank 5V 1A или блок питания с кабелем Type-C к соответствующему порту в этом отсеке.



Внимание!
Данный порт предназначен исключительно для аварийного питания. Зарядка через данный порт запрещена.

Требования к размещению ручек

25

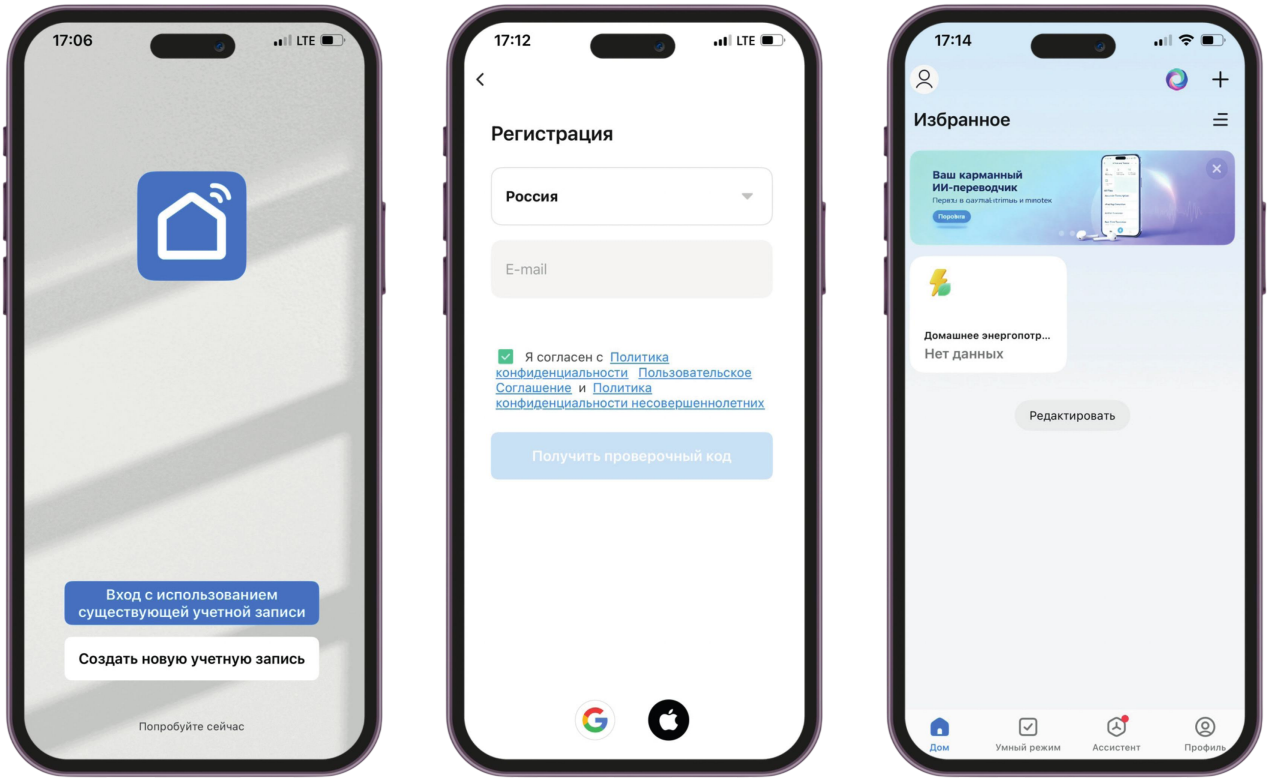
Важно!
Внутренняя ручка должна находиться только внутри помещения, в защищённой от атмосферных воздействий зоне. Это необходимо для предотвращения попадания влаги и обеспечения стабильной работы механизма.

Внешняя ручка предназначена для эксплуатации снаружи и работает в штатном режиме при воздействии окружающей среды.
Допустимый диапазон температуры эксплуатации замка: -20 °C до +60 °C.

Регистрация в приложение Smart Life

1. Загрузка
Версию приложения для iOS можно скачать в App Store, а версию для Android — в магазине приложений Google Play или аналогичных Android магазинах.
2. Регистрация
- Отсканируйте QR-код, чтобы загрузить приложение.
- Также вы можете найти Smart Life в магазине приложений.
- Зарегистрируйте новую учетную запись (используя email) или войдите в существующую.
• **Дополнительно:** Вы можете авторизоваться в приложении через Google аккаунт или использовать Apple ID.

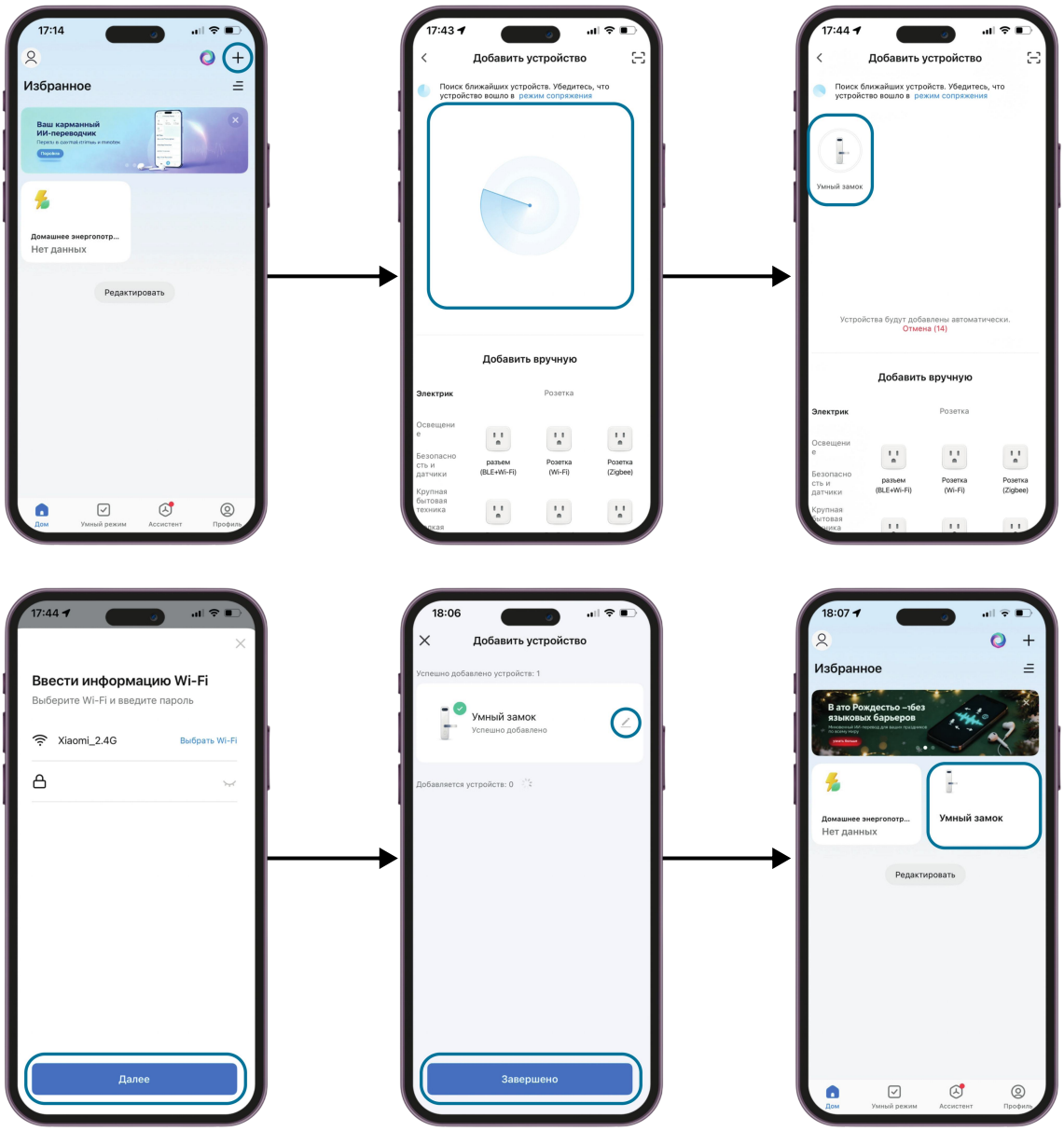
Smart Life



1 2 3

Добавление замка в приложение

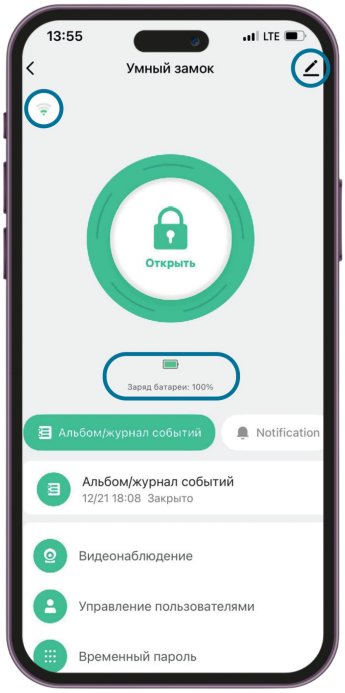
После успешной регистрации, Вам будет доступна функция - «Добавить замок».
1. Замок необходимо перевести в режим сопряжения.
Войдите в главное меню замка «*» ▸ «#» ▸ «код администратора» ▸ «3. Настройки» ▸ «3. Функции» ▸ «1. Подключение к сети».
2. Добавление в мобильное приложение.
Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi 2,4 ГГц и включите Bluetooth.
1. Откройте приложение Smart Life и нажмите на «+» в правом верхнем углу.
2. Дождитесь когда появится замок.
3. Нажмите на замок в появившемся поле.
4. Введите название Wi-Fi сети и код и нажмите «Далее».
5. В данном этапе можете переименовать замок и завершить процесс сопряжения.
6. Замок высветится на главной странице приложения.



Главная страница приложения

28

На главной странице приложения Smart Life в быстром доступе вы можете отслеживать **качество сети Wi -Fi и уровень заряда аккумулятора и переименовать замок.**



Внимание!
От качества сети Wi-Fi зависят видеовызовы (стабильность связи, задержка, качество изображения) и стабильность работы замка. При пропадании сигнала Wi-Fi управление замком будет доступно только в локальном режиме — через главное меню на самом устройстве.

Главная страница приложения содержит:

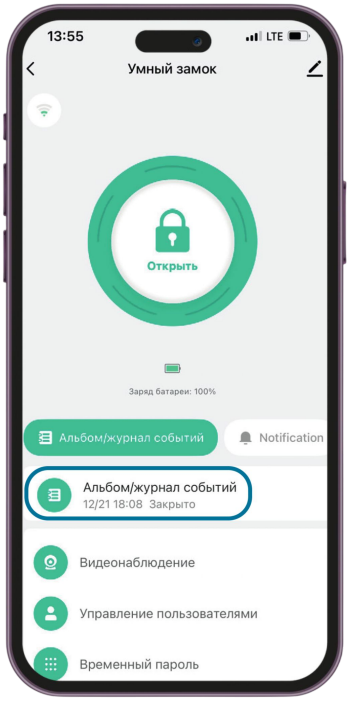
- Кнопку открыть (для открытия необходимо удерживать)
- Альбом/журнал событий
- Видеонаблюдение
- Управление пользователями
- Коды (временные коды, периодические, постоянные)
- Автоматизация (сценарии)
- Настройки

Альбом/Журнал событий

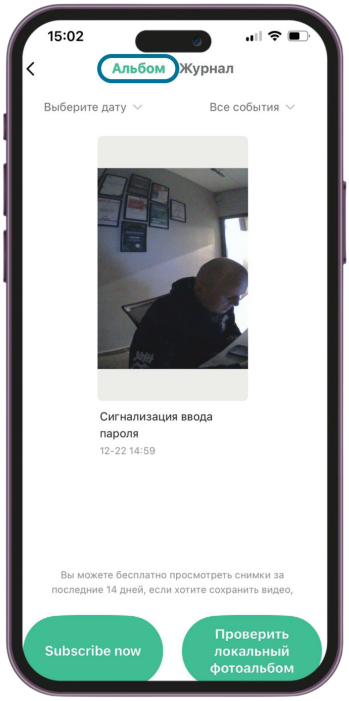
29

1. Войдите в раздел **«Альбом/журнал событий»** ▸ выберете интересующий вас раздел **«Альбом» или «Журнал».**

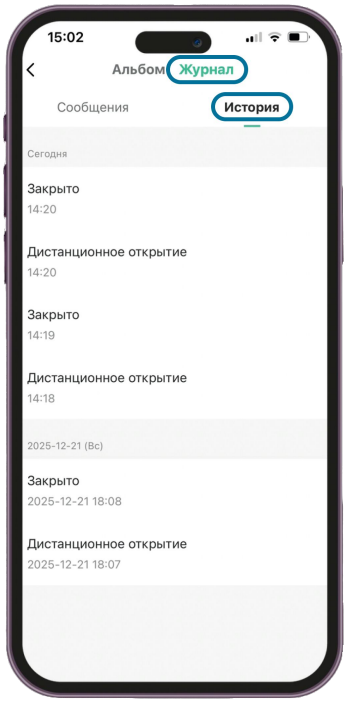
- В Альбоме отображаются фотографии, сделанные при определённых событиях (например, при 5 неудачных попытках авторизации).
- В Журнале ведётся полная история всех операций, включая автоматическое закрытие двери (если эта функция активирована).



1



2



3

Видеонаблюдение

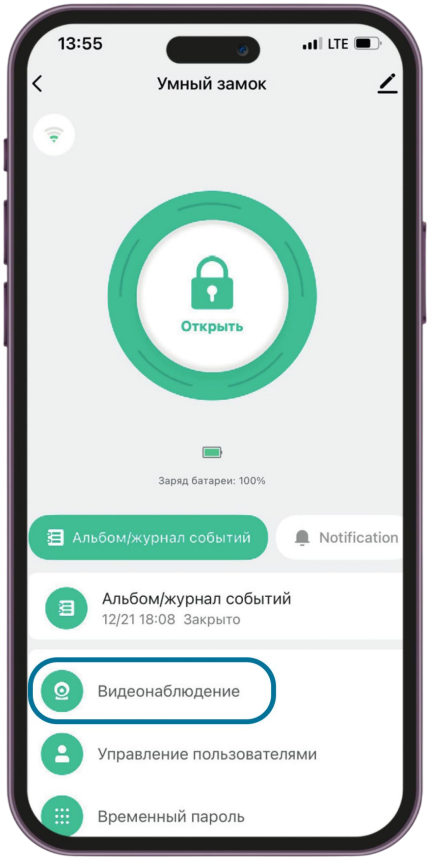
30

Во вкладке **«Видеонаблюдение»** вы можете просматривать видео с камеры замка в реальном времени.

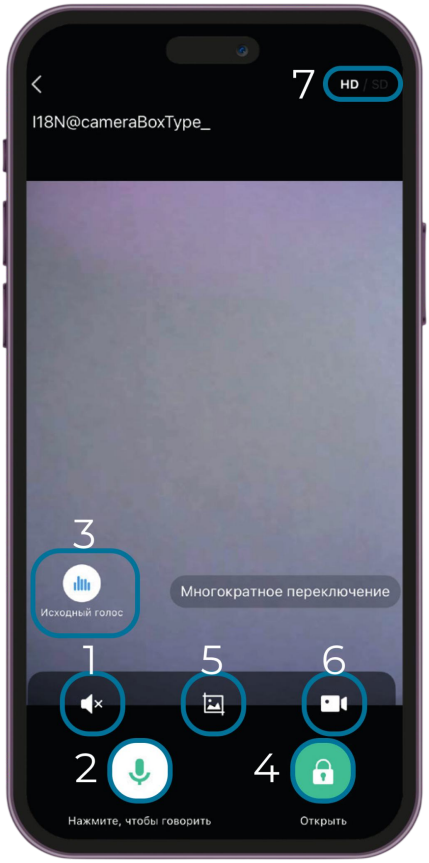
Основные функции интерфейса:

- **Микрофон** (отметка 1): Изначально микрофон выключен. Для прослушивания звука вокруг замка нажмите на него, чтобы включить.
- **Голосовая связь** (отметка 2): Нажмите, чтобы активировать микрофон и говорить с собеседником у двери.
- **Изменение голоса** (отметка 3, «Исходный голос»): Позволяет изменить тембр вашего голоса (например, на «робота») перед или во время разговора.
- **Открытие двери** (отметка 4, «Открыть»): Нажмите, чтобы дистанционно открыть дверь во время видеовызова.
- **Снимок экрана** (отметка 5): Создаёт фотографию с текущего видео.
- **Запись видео** (отметка 6): Начинает запись короткого видеофрагмента.
- **Качество изображения** (отметка 7, «HD/SD»): При проблемах со связью переключите режим с HD (высокая чёткость) на SD (стандартная чёткость). Это снизит нагрузку на канал и уменьшит задержку видеопотока, улучшив стабильность соединения.

Внимание!
Передача уведомления идет через интернет и серверы владельца приложения и может иметь задержки, наличие задержки **не является** гарантийным случаем или неисправностью изделия.



1



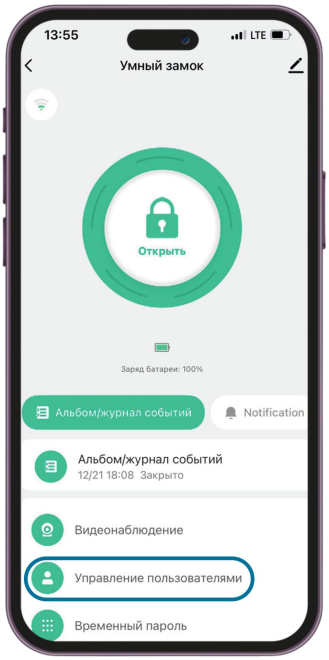
2

Управление пользователями

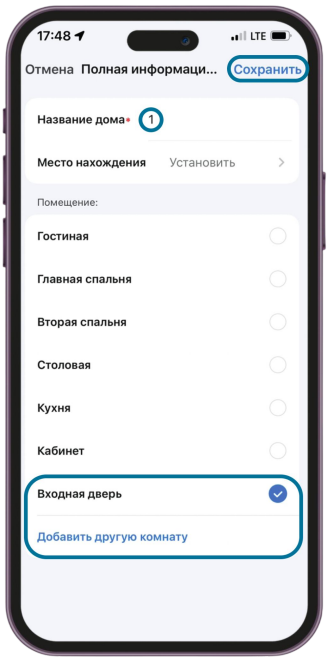
31

Раздел «Управление пользователями» предназначен для назначения новых пользователей — **«Администраторов» или «Обычных пользователей».** Каждый из них сможет управлять замком через личный аккаунт Smart Life на своём смартфоне.

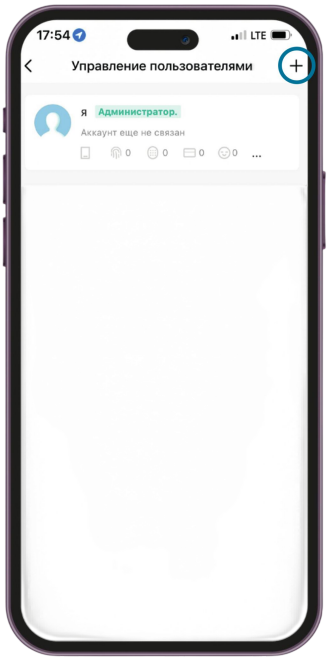
1. Нажмите значок «+» в верхнем правом углу экрана.
2. Если вы впервые используете приложение, вам будет предложено сначала настроить объект:
   - Придумайте и введите **«Наименование дома»** (например, «Квартира или 1 как на примере»).
   - Выберите из предложенных вариантов комнату или придумайте своё название нажав на **«Добавить другую комнату»** (например, «Входная дверь как на примере, или Офис»).
   - **Нажмите «Сохранить».**
3. В появившейся форме заполните данные нового участника:
   - Имя пользователя (произвольное, для вашего удобства).
   - Адрес электронной почты, **на который уже зарегистрирован аккаунт в Smart Life** (обязательное условие).
   - Выберите «Семейные роли» и назначьте уровень доступа: «Обычный участник» или «Администратор».



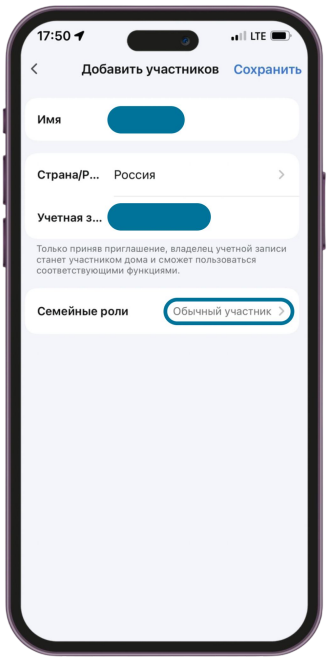
1



2



3



4

Настройки пользователя в разделе «Управление пользователями»

32

В этом разделе вы можете индивидуально настроить параметры для каждого пользователя, включая себя как основного владельца.
• Подробная инструкция по добавлению пользователей описана в разделе «Управление пользователями».

Порядок настройки:
1. Выберите пользователя, данные которого нужно добавить или изменить (см. изображение №2).
2. Внесите необходимые данные, выбрав один или несколько пунктов из списка ниже:

Отпечаток пальца
- Прикладывайте палец к считывателю несколько раз, пока система не подтвердит успешную регистрацию.
- Палец и считыватель должны быть сухими и чистыми.
- Прикладывайте палец в том же положении, в котором будете использовать его для открытия двери.

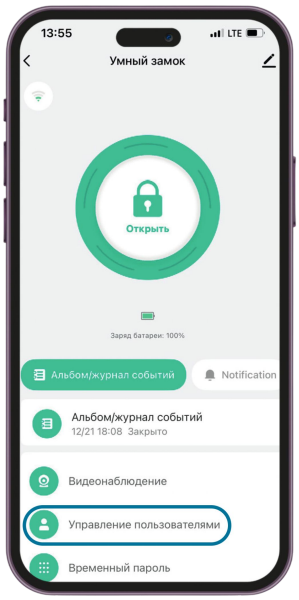
Внимание!
На считывание отпечатка могут влиять повреждения или естественные изменения кожи. Если возникли проблемы, зарегистрируйте отпечаток повторно.

Код
- Создайте собственный код или используйте функцию генерации случайного кода в приложении (код состоит из 7 цифр).

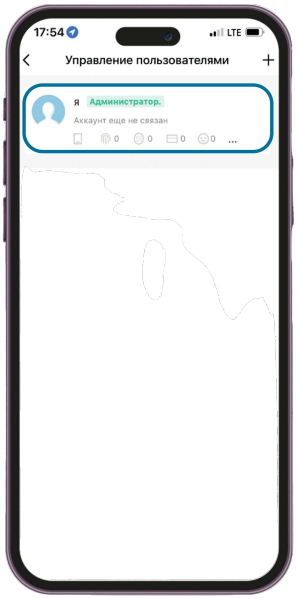
Карта
- Для регистрации поднесите карту к зоне считывания (обычно в центральной части панели управления).

Лицо
- Встаньте напротив замка на расстоянии 30–80 см и смотрите в камеру замка.

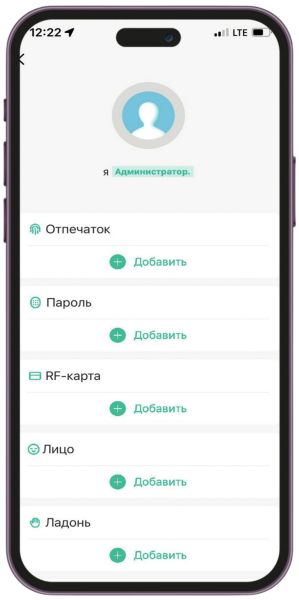
Ладонь
- Расположите ладонь напротив камеры на расстоянии 5–30 см, немного выше уровня объектива.



1



2



3

Код доступа

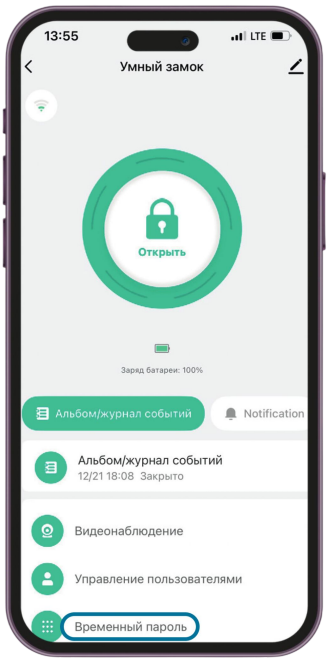
33

1. Выберите тип кода:
- **Обычный** — без дополнительных ограничений.
- **С ограничением по времени** — код необходимо использовать хотя бы один раз в течение 24 часов, иначе он будет аннулирован.
- **Одноразовый** — действует до 6 часов.
- **Динамический** — действует до 5 минут; можно использовать несколько раз в течение этого периода.
- **Очищающий** — действует 24 часа.

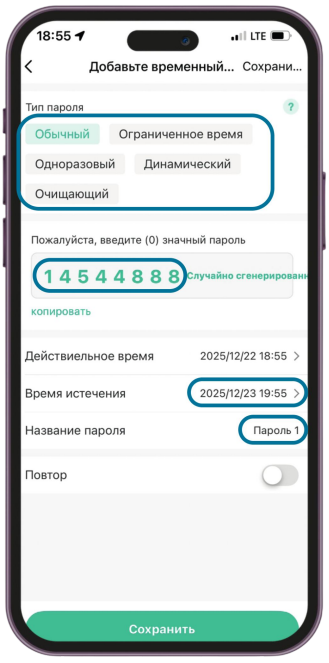
2. Создайте код (как показано на схеме №2):
- Придумайте свой код или сгенерируйте случайный.
- При необходимости укажите срок действия и время его окончания.

3. Сохраните код (как показано на схеме №3):
- Обязательно сделайте скриншот или запишите код. После создания он больше не будет отображаться в полном виде в целях безопасности.

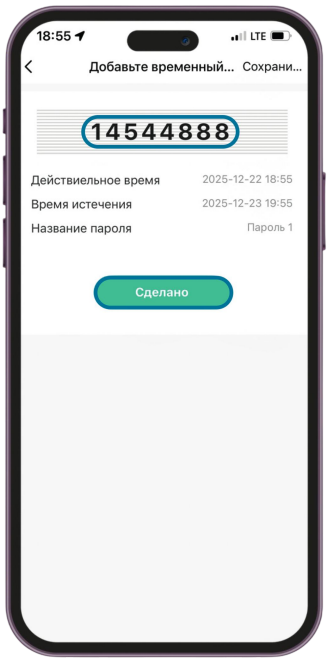
4. Управление кодами:
- Все созданные коды хранятся в разделе «Сохранённые» (схема №4).



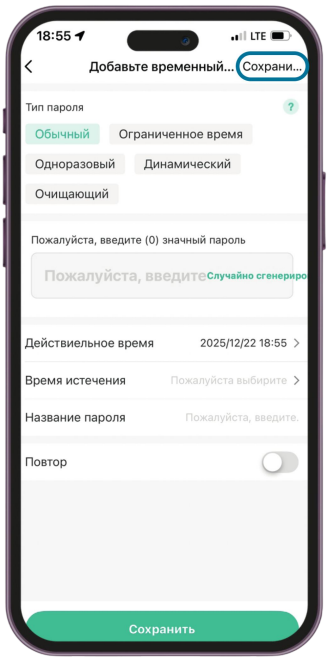
1



2



3

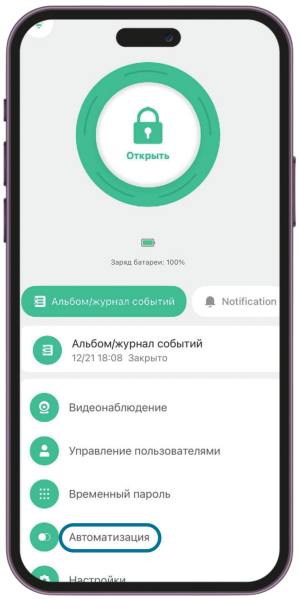


4

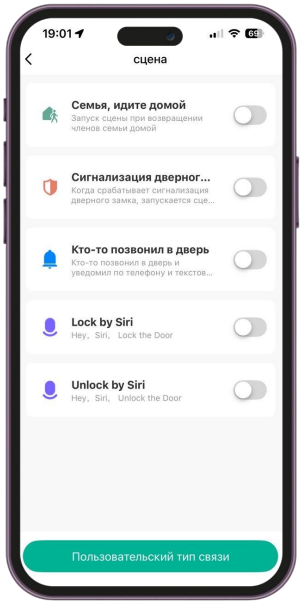
Автоматизация (настройка умных сценариев)

34

В данном разделе возможно настроить умные сценарии, при наличии устройств, работающих с умным домом Smart Life.



1



2

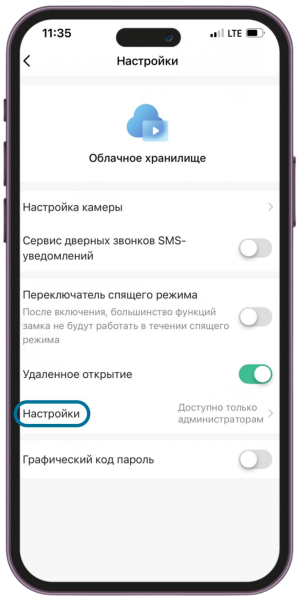
Настройки

35

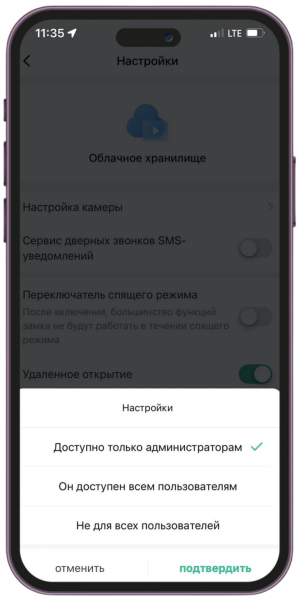
В разделе настроек вы можете определить, какие пользователи будут иметь доступ к его функциям. **На изображении №1** показано меню ограничения прав доступа. Список доступных настроек приведён **на изображении №2.**

Важные особенности:

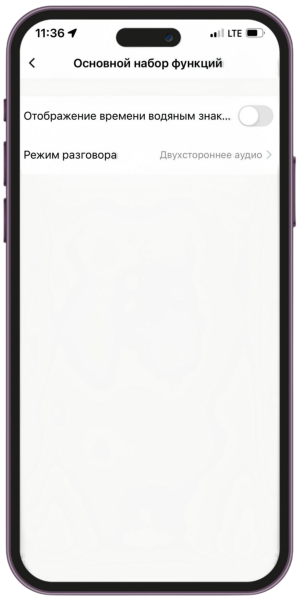
- Функция SMS-уведомлений в настройках не работает на территории Российской Федерации.
- Включение спящего режима отключает часть функций для экономии заряда аккумулятора.
- Настройки камеры включают расширенный режим **(см. изображения №3 и №4).**



1



2



3



4

Правила хранения и транспортировки 36

1. Хранение. Изделие в потребительской таре должно храниться в условиях, соответствующих категории 1 по ГОСТ 15150-69 . Помещения для хранения должны быть защищены от попадания паров кислот, щелочей, агрессивных газов и других вредных примесей, вызывающих коррозию.
2. Транспортировка. Устройства в транспортной упаковке допускается перевозить любым видом крытого транспорта при соблюдении требований действующих нормативных документов на перевозку грузов.

Утилизация 37

1. Устройство подлежит утилизации как электронное оборудование (электроотходы) в установленном законодательством порядке.
2. Элементы питания (батарейки/аккумуляторы) являются опасными отходами. **Не выбрасывайте их вместе с бытовым мусором.** Сдавайте в специализированные пункты приёма или контейнеры для опасных отходов.
Требование обусловлено Федеральным законом от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления».

Техническое обслуживание 38

Техническое обслуживание изделия **рекомендуется** проводить не реже одного раза в год для обеспечения его длительной и безопасной работы. Работы должен проводить квалифицированный специалист.
Ежегодное обслуживание включает:
а) проверку работоспособности изделия **в соответствии с разделами настоящего руководства по эксплуатации;**
б) визуальную проверку целостности корпуса изделия, надёжности механических креплений и электрических контактных соединений;

Сведения о подтверждении соответствия 39

Изделие подлежит обязательному декларированию соответствия требованиям Технических регламентов Таможенного союза:
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;
ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».
Обязательная сертификация соответствия в национальной системе (в т.ч. согласно Постановлению Правительства РФ от 23.12.2021 № 2425) не требуется.

Сведения об изготовителе 40

Изготовлено по заказу: Россия. Общество с ограниченной ответственностью «ДИРКОД», 121165 г. Москва, внутригородская территория города федерального значения муниципальный округ Дорогомилово, ул. Студенческая ул Студенческая, д. 19, к. 3, помещ. 1П.
ИНН: 7730293063, Телефон +7(495) 414-49-00, info@dircode.ru
Изготовитель: DONGGUAN HUAYUE TECHNOLOGY LTD. Китай, No. 32, Xiaolan Industrial Avenue, Xiaolan Town, Zhongshan City, Guangdong Province.

Гарантия

41

1. Условия предоставления гарантии:
Гарантийный срок на изделие составляет 24 (двадцать четыре) месяца со дня передачи его Потребителю (покупки). При отсутствии документа, подтверждающего дату приобретения, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления, указанной в серийном номере.
Гарантия предоставляется при условии соблюдения Потребителем правил эксплуатации, транспортировки, хранения и монтажа, изложенных в настоящем руководстве.

2. Гарантия не распространяется в следующих случаях:
• Нарушение Потребителем правил эксплуатации, монтажа, транспортировки или хранения.
• Наличие механических повреждений корпуса, следов вскрытия, несанкционированного ремонта или вмешательства.
• Использование не оригинальных комплектующих, расходных материалов или крепёжных элементов, приведшее к неисправности.
• Неисправности, вызванные использованием неофициального программного обеспечения или действиями третьих лиц.
• Работа программного обеспечения, облачных и сетевых сервисов, правообладатель или центры управления которыми находятся на территориях иностранных государств, признанных недружественными в соответствии с Распоряжением Правительства РФ от 05.03.2022 № 430-р (в действующей редакции). Естественный износ расходных частей.
• Повреждения ригелей и механизма замка, вызванные закрытием дверного полотна при выдвинутом состоянии запорных элементов. Указанные повреждения классифицируются как нарушение правил эксплуатации; расходы по аварийному вскрытию, замене врезной части и монтажу нового устройства оплачиваются Потребителем самостоятельно.
• Невозможность открытия замка любым из предусмотренных электронных способов (в том числе при подключении внешнего источника питания — power bank), при отсутствии у пользователя механического ключа. Механический ключ является обязательным аварийным средством доступа, и отказ от его использования или утеря ключа не являются основанием для признания случая гарантийным, вне зависимости от причин неисправности электронных компонентов замка.

3. Порядок обращения за гарантийным обслуживанием:
Для предъявления претензии Потребитель должен обратиться к Продавцу (Импортёру) с заявлением и предоставить:
• Заполненный гарантийный талон с отметкой о дате продажи;
• Кассовый чек или иной платёжный документ;
• Неисправное изделие в полной комплектации. Расходы по доставке изделия к месту ремонта и обратно несёт Потребитель.

4. Срок службы изделия установлен изготовителем и составляет **5 (пять) лет.**

Реквизиты для обращения

42

ООО «Диркод»
ИНН: 7730293063
КПП: 773001001
ОГРН: 1227700809995
ОКПО: 72962453
Юридический адрес: 121151, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Студенческая, д. 19, к. 3, помещ. 1П
Телефон: +7 (495) 414-49-00

Таблица гарантийного ремонта

43

Номер гарантийного ремонта					
Дата поступления аппарата в ремонт					
Дата выдачи аппарата					
Описание ремонта					
Список замененных деталей					
Название и печать сервисного центра					
Ф.И.О. мастера, выполнившего ремонт					

Гарантийный талон

Ф.И.О. покупателя

_____

_____

Адрес установки

_____

_____

Телефон _____

Модель _____

Серийный номер _____

Дата покупки _____

Дата установки _____



Телефон технической поддержки:
+7(495) 182-19-12

dircode

dircode.ru

dircode